

Zarządzenie Nr 121/2012
Burmistrza Miasta Lubaczowa
z dnia 9 maja 2012 r.

w sprawie ustalenia celów jakościowych na 2012 rok dla Urzędu Miejskiego w Lubaczowie .

Na podstawie art.33 ust.3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U.Nr 142,poz.1591 z późn. zm.) **zarządzam ,co następuje:**

§ 1

Ustanawiam cele jakościowe na 2012 rok dla Urzędu Miejskiego w Lubaczowie;

Lp	Zadanie	Realizujący	Termin realizacji
1	Gromadzenie i upowszechnianie wiedzy o potrzebach i oczekiwaniach klientów celem doskonalenia świadczonych przez urząd usług.	Kierownicy referatów	Praca ciągła
2	Ukierunkowanie działań na zespołowe rozwiązywanie problemów, podział zadań i kompetencji.	Sekretarz Miasta	Do 31.12.2012
3	Poprawa warunków lokalowych poprzez adaptację nowych pomieszczeń dla urzędu	Sekretarz Miasta Kierownik Referatu Organizacyjnego i Promocji	Do 31.12.2012
4	Szkolenie i podnoszenie kwalifikacji pracowników zatrudnionych w urzędzie	Sekretarz Miasta Kierownicy referatów	Praca ciągła
5	Dalsze działania związane z pozyskiwaniem funduszy z programów pomocowych Unii Europejskiej i państwa	Kierownik Referatu Funduszy Zewnętrznych	Praca ciągła
6	Kompletne i terminowe załatwianie spraw	Kierownicy Referatów	Praca ciągła
7	Przygotowanie materiałów informacyjnych promujących miasto,	Kierownik Referatu Organizacyjnego i Promocji	Praca ciągła

§ 2

- 1.Zobowiązuję pracowników Urzędu Miejskiego w Lubaczowie do zapoznania się i realizacji powyższych celów.
2. Kierownicy referatów w sprawozdaniach kwartalnych z monitorowania procesów składają informację o realizacji celów jakościowych.
- 2.Ocena stopnia realizacji celów nastąpi w czasie Przeglądu SZJ za rok 2012 .

§ 3

Nadzór nad realizacją zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością .

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania

Burmistrz Miasta Lubaczowa

Maria Magon