

**Zarządzenie Nr 15 /2014
Burmistrza Miasta Lubaczowa
z dnia 17 lutego 2014 roku**

w sprawie ustalenia celów jakościowych na 2014 rok dla Urzędu Miejskiego w Lubaczowie

Na podstawie art.33 ust.3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2013 r. poz.594 z późn. zm.) **zarządzam ,co następuje:**

§ 1

Ustanawiam cele jakościowe na 2014 rok dla Urzędu Miejskiego w Lubaczowie;

Lp	Zadanie	Realizujący	Termin realizacji
1	Gromadzenie i upowszechnianie wiedzy o potrzebach i oczekiwaniach klientów celem doskonalenia świadczonych przez urząd usług.	Kierownicy referatów	Praca ciągła
2	Wykonanie folderu inwestycyjnego oraz monografii miasta.	Kierownik Referatu OiPM	Do 31.12.2014r.
3	Kompletne i terminowe załatwianie spraw	Kierownicy Referatów	Praca ciągła
4	Przygotowanie i zamontowanie nowych witaczy przy drogach wjazdowych do Lubaczowa.	Kierownik Referatu OiPM	Do 31.12.2014r.
5	Szkolenie i podnoszenie kwalifikacji pracowników zatrudnionych w urzędzie	Sekretarz Miasta Kierownicy referatów	Praca ciągła
6	Dalsze działania związane z pozyskiwaniem funduszy z programów pomocowych Unii Europejskiej i państwa	Kierownik Referatu Funduszy Zewnętrznych	Praca ciągła
7	Zwiększenie służb patrolowych, czuwanie nad utrzymaniem czystości i porządku w mieście.	Komendant Straży Miejskiej	Praca ciągła
8	Uregulowanie stanu prawnego nieruchomości gminnych	Kierownik Referatu RG	Praca ciągła
9	Zbycie działek budowlanych	Kierownik Referatu RG	Praca ciągła

§ 2

- 1.Zobowiązuję pracowników Urzędu Miejskiego w Lubaczowie do zapoznania się i realizacji powyższych celów.
2. Kierownicy referatów w sprawozdaniach półrocznych z monitorowania procesów składają informację o realizacji celów jakościowych.
- 3.Ocena stopnia realizacji celów nastąpi w czasie Przeglądu SZJ za rok 2014 .

§ 3

Nadzór nad realizacją zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością .

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania

Burmistrz Miasta Lubaczowa

Maria Magoń