

## **Polityka Jakości**

### **Urzędu Miejskiego w Lubaczowie**

Urząd Miejski w Lubaczowie wykonuje zadania publiczne w zakresie zaspokajania zbiorowych potrzeb wspólnoty samorządowej w sposób sprawny, kompetentny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i aktami wewnętrznymi oraz profesjonalnie świadczy usługi na rzecz mieszkańców. Polityka Jakości Urzędu Miejskiego w Lubaczowie określa cele, którymi jest przede wszystkim zadowolenie i satysfakcja naszych Klientów.

#### **Cele wdrożenia systemu zarządzania jakością Urzędu Miejskiego w Lubaczowie:**

1. Skuteczna realizacja programu rozwoju Gminy Miejskiej Lubaczów.
2. Poprawa obsługi klientów.
3. Poprawa obiegu dokumentów i informacji w Urzędzie oraz skuteczności systemu zarządzania.
4. Rozwój systemów informatycznych Urzędu wprowadzenie zintegrowanego systemu obiegu dokumentów i wymiany informacji.
5. Wdrożenie i certyfikowanie Systemu Zarządzania Jakością zgodnym z normą PN: EN ISO 9001:2009.

#### **Cele realizowane będą poprzez:**

- a. kształtowanie identyfikacji pracowników z celami Polityki Jakości,
- b. wdrożenie podejścia procesowego do zarządzania w Urzędzie,
- c. prawidłowe planowanie oraz nadzór nad zadaniami i projektami,
- d. motywowanie pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji,
- e. zapewnienie profesjonalizmu pracowników w zakresie wykonywanych zadań,
- f. kompetentne i terminowe załatwianie spraw,
- g. ukierunkowanie działań na zespołowe rozwiązywanie problemów,
- h. rozwój informatyzacji Urzędu poprzez rozbudowę sieci teleinformatycznej oraz doskonalenie i pełne wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów i portalu intranetowego e-Urzędu.

Kierownictwo i Pracownicy Urzędu Miejskiego w Lubaczowie zobowiązani są do realizowania założeń Polityki Jakości oraz działania w ramach Systemu Zarządzania Jakością, w pełni odpowiadając za jakość wykonywanej pracy. Deklaruję zaangażowanie wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego w Lubaczowie oraz stałe doskonalenie systemu poprzez skuteczną realizację niniejszej polityki.

Lubaczów, 24.03.2010 r.

Burmistrz Miasta Lubaczowa  
*Jerzy Zając*



**ZARZĄDZENIE Nr 48/2010**  
**Burmistrza Miasta Lubaczowa**  
z dnia 24 marca 2010 r.

**w sprawie wprowadzenia Polityki Jakości zgodnie z Normą PN: EN ISO 9001:2009 w Urzędzie Miejskim w Lubaczowie**

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym ( tekst jednolity Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm), zarządzam co następuje:

§ 1.

Wprowadza się Politykę Jakości w Urzędzie Miejskim w Lubaczowie do wiadomości i stosowania dla wszystkich pracowników Urzędu.

§ 2

Nadzór nad wykonaniem Zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością w osobie Andrzeja Kania.

§ 4

Upoważniam Pełnomocnika do kontaktów z jednostkami zewnętrznymi w sprawach certyfikacji i nadzoru nad systemem zarządzania w Urzędzie Miejskim w Lubaczowie.

§ 5

Wprowadza się Politykę Jakości w Urzędzie Miejskim w Lubaczowie stanowiącą załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§ 6.

Zarządzenia wchodzi w życie z dniem podpisania.

**Burmistrz Miasta Lubaczowa**

**Jerzy Dajac**