

Zarządzenie Nr 56/ 2010r
Burmistrza Miasta Lubaczowa
z dnia 26 marca 2010 r.

w sprawie ustalenia celów jakościowych na 2010 r. dla Urzędu Miejskiego w Lubaczowie.

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 08 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1 .

Ustanawiam cele jakościowe na 2010r. dla Urzędu Miejskiego w Lubaczowie.

Lp.	Zadanie	Realizujący	Termin realizacji	Miernik/wskaźnik
1.	Opracowanie wzoru ankiet oraz przeprowadzenie badań satysfakcji Klientów	Sekretarz , Referat Organizacyjny	Pierwsze badanie – do 30 kwietnia 2010r. Kolejne badania w sposób ciągły	Oczekiwana liczba zwrotu wypełnionych ankiet w pierwszym badaniu – 100 szt Oczekiwana liczba zwrotu ankiet w ciągu 2010r. – 250 szt
2.	Zapewnienie Klientom kompleksowej informacji poprzez modernizację i aktualizację strony podmiotowej BIP Urzędu Gminy	Informatyk	Praca ciągła	0/1 Wykonanie aktualizacji strony BIP
3.	Zapewnienie Klientom kompleksowej informacji poprzez udostępnianie wykazu aktów prawa miejscowego w siedzibie Urzędu oraz na stronie BIP	Pracownik Biura Rady Informatyk	Sporządzenie wykazu wszystkich obowiązujących aktów prawa miejscowego do końca czerwca 2010r - aktualizacja w sposób ciągły - publikacja wykazu w BIP do końca lipca 2010r	0/1 wykonanie wykazu aktów prawa miejscowego
4.	Stale podnoszenie poziomu kwalifikacji pracowników Urzędu poprzez organizację szkoleń:	Sekretarz , Referat Organizacyjny, Pracownik ds. kadr	Praca ciągła	- z zakresu kpa – co najmniej 5 pracowników - z zakresu zamówień

				publicznych – co najmniej 3 pracowników -z zakresu obsługi Klienta – co najmniej 3 pracowników - szkolenia specjalistyczne – co najmniej 5 pracowników - szkolenie grupowe z zakresu stosowania Instrukcji kancelaryjnej i JRWA - - 20 osób
5.	Wdrożenie Polityki Szkoleniowej w Urzędzie Miejskim w Lubaczowie	Sekretarz	Do końca listopada 2010	0/1 Wydanie zarządzenia i jego wdrożenie
6.	Wdrożenie zmian systemu oceniania pracowników samorządowych i powiązanie go z polityką szkoleniową	Sekretarz	Do końca listopada 2010	0/1 Wydanie zarządzenia i jego wdrożenie
7.	Zapewnienie zaspokajania potrzeb mieszkańców Gminy poprzez uchwalenie Strategii Rozwoju Gminy a następnie wdrożenie etapów realizacji celów operacyjnych zawartych w Strategii	Burmistrz Rada Miejska w Lubaczowie	Do końca listopada	0/1 Uchwalenie Strategii Rozwoju

§ 2.

1. Zobowiązuję pracowników Urzędu Miejskiego w Lubaczowie do zapoznania się i realizacji celów.
2. Ocena stopnia realizacji celów nastąpi podczas Przeglądu Zarządzania za rok 2010.

§ 3.

Nadzór nad realizacją Zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi ds. SZJ.

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania


Burmistrz Miasta Lubaczowa
Jerzy Zajac